

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

na dostawę autobusów 11,5-12,5 m (MAXI) o napędzie hybrydowym

§ 1

Wykonawca zwany dalej Gwarantem, zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie autobusów, przy użytkowaniu zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w przekazanej dokumentacji technicznej.

§ 2

1. Gwarant udziela Zamawiającemu gwarancji:

- 1.1. na cały pojazd miesięcy (12 miesięczny okres użytkowania autobusu odpowiada 90.000 km przebiegu. Każdy zaoferowany dodatkowy miesiąc gwarancji ponad wymagane 36 miesięcy odpowiada zwiększeniu limitu kilometrów o 7.500 km ponad 270.000 km);
 - 1.2. na zewnętrzne powłoki lakiernicze 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru technicznego (bez uwag) pojazdu;
 - 1.3. na szkielet kratownicy podwozia (ramę) 120 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru technicznego (bez uwag) pojazdu;
 - 1.4. na perforację korozyjną blach poszycia zewnętrznego 120 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru technicznego (bez uwag) danego pojazdu;
 - 1.5. na układ napędowy, w tym system napędu hybrydowego 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru technicznego (bez uwag) danego pojazdu;
 - 1.6. na superkondensatory i/lub akumulatory trakcyjne lat od dnia podpisania protokołu odbioru technicznego (bez uwag) danego pojazdu.
2. Gwarancja czasowa liczona jest od daty odbioru technicznego (bez uwag) danego pojazdu przez Zamawiającego.
3. Na materiały i części naprawione lub wymienione nieodpłatnie w ramach napraw gwarancyjnych udzielana jest gwarancja na okres 12 m-cy od dnia naprawy lub wymiany, jednak nie krócej niż na pozostający jeszcze okres gwarancyjny, chyba że producent udziela dłuższej gwarancji.
4. Na materiały i części naprawione lub wymienione w ramach napraw nie podlegających gwarancji udzielana jest gwarancja 12 miesięcy od dnia dostarczenia części przez Gwaranta.

§ 3

Autobusy są przeznaczone tylko i wyłącznie do przewozu osób i bagażu podręcznego po drogach twardych (w rozumieniu Art. 2 pkt 2 Prawa o Ruchu Drogowym), w warunkach komunikacyjnych panujących u Zamawiającego.

§ 4

1. Naprawy gwarancyjne oraz okresowa obowiązkowa obsługa techniczna będzie odbywała się wedle wyboru Zamawiającego lub podmiotu przez niego wskazanego, wg poniższych warunków:
- a) naprawy oraz obsługa techniczna wykonywane będą przez Zamawiającego lub podmiot przez niego wskazany, któremu Wykonawca udzielił autoryzacji wewnętrznej na wykonywanie prac obsługowo-naprawczych zakupionych autobusów.
 - b) w przypadku braku możliwości wykonania naprawy gwarancyjnej lub obsługi technicznej w sposób opisany w pkt. a), Zamawiający lub podmiot przez niego wskazany na koszt Wykonawcy podstawia autobus we wskazane przez Wykonawcę miejsce lub upoważniony przedstawiciel Wykonawcy we własnym zakresie i na swój koszt odbierze pojazd do naprawy. Zamawiający przez podstawienie autobusu rozumie trasę: baza Zamawiającego - serwis Wykonawcy - baza Zamawiającego.
 - c) wykonanie naprawy we wskazanym miejscu przez Wykonawcę (Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt odbierze pojazd) nastąpi w terminie do trzech dni roboczych od dnia zawiadomienia (dopuszcza się fax, email, platforma internetowa i każdy inny sposób uzgodniony między stronami) o konieczności wykonania naprawy, chyba że strony ustalą inny termin.

2. Naprawy wykonywane w sposób określony w ust. 1 pkt. a) wykonywane będą wg stawek aktualnie obowiązujących w cenniku usług (120 zł netto za 1 roboczogodzinę) w podmiocie wskazanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostępność części zamiennych do napraw gwarancyjnych i obowiązany jest do dostawy tych części w terminie 3 dni roboczych od dnia zawiadomienia o konieczności wykonania naprawy (dopuszcza się fax, email, platforma internetowa i każdy inny sposób uzgodniony między stronami), o ile zawiadomienie dotarło do Gwaranta do godziny 14:00. Jeżeli zaś zawiadomienie dotarło do Gwaranta po godzinie 14:00 termin dostawy jest liczony od dnia kolejnego.
4. Wszelkie regulacje i naprawy wykonywane w sposób określony w ust. 1 pkt. c) powinny być przeprowadzane w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) lub autoryzowanym serwisie, ewentualnie wskazanym przez Gwaranta warsztacie obsługi albo w stacji obsługi producenta, w szczególności: hybrydowego układu napędowego, agregatu, podzespołu lub autoryzowanego przez niego warsztatu.

§ 5

1. Częstość i zakres usług technicznych wynikających z planu przeglądów jest podany w Instrukcji Warsztatowej. Usługi techniczne wynikające z planu przeglądów wykonywane są na koszt Zamawiającego lub podmiotu przez niego wskazanego. Dla obsługi technicznej magazynu energii (superkondensatorów i/lub akumulatorów trakcyjnych) Zamawiający dopuszcza zastosowanie systemów telematycznych, w celu prawidłowego wykonywania zobowiązań przez Wykonawcę wynikających z udzielonej gwarancji, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.5.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, gwarancja ulega przedłużeniu o liczbę dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej, liczonej od daty skierowania autobusu do naprawy do wyznaczonej daty odbioru autobusu, z wyjątkiem napraw jednodniowych, przy których gwarancji nie przedłuża się.
3. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
4. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi Gwarant.

§ 6

Wady masowe

1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy Gwaranta, które wystąpiły w co najmniej 3 dostarczonych autobusach.
2. Gwarant, po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do udzielenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od powiadomienia, pomocy Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego wskazanemu w ustaleniu przyczyny uszkodzenia.
3. Gwarant określi każdorazowo, w porozumieniu z Autoryzowaną Stacją Obsługi (ASO), sposób usunięcia wad masowych, harmonogram oraz termin ich usunięcia w najszybszym możliwym terminie. Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym autobusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych.
4. W przypadku, gdy wady masowe mogą skutkować wystąpieniem w krótkim czasie uszkodzenia w większej liczbie autobusów, Gwarant jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 7 dni) wykonania naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem autobusach, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w najszybszym możliwym terminie (maksymalnie 60 dni).
5. Gwarant, po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości.
6. Gwarant ustali z Autoryzowaną Stacją Obsługi (ASO) usunięcie wad masowych, w taki sposób żeby umożliwić realizację zadań przewozowych.
7. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnym do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Gwarant zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad.

§ 7

Gwarancja nie obejmuje:

1. Usług przeglądowych wynikających z eksploatacji, takich jak: geometria zawieszenia, wyważenie kół, regulacja pasków klinowych, ustawienie świateł, czynności smarownicze.
2. Napraw prewencyjnych wykonywanych po określonym przebiegu zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Warsztatowej.
3. Materiałów, części i podzespołów eksploatacyjnych (np.: wkłady filtrów, paski klinowe, klocki hamulcowe, oleje, smary, płyny eksploatacyjne itp., z wyjątkiem utraconych lub uszkodzonych w wyniku awarii).
4. Części, które przy użytkowaniu ich zgodnie z przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi ulegają normalnemu zużyciu podczas eksploatacji autobusu lub partii autobusów takich jak:
 - żarówki, świetlówki, diody świetlne, bezpieczniki,
 - normalnie zużywające się tarcze hamulcowe,
 - pióra wycieraczek,
 - szkło przy uszkodzeniach mechanicznych,
 - amortyzatory (poza wadami fabrycznymi),
 - akumulatory 12V (zastosowanie ma gwarancja producenta, ale nie krócej niż 24 miesiące).
5. Opon w autobusie po osiągnięciu przebiegu powyżej 150 tys. kilometrów oraz uszkodzeń opon wynikłych z niewłaściwego ustawienia geometrii zawieszenia, eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem, przeciążenia i uszkodzeń mechanicznych. W przypadku stwierdzenia wady fabrycznej Gwarant zrefunduje Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego wskazanemu część kosztów nowej opony adekwatną do jej stopnia zużycia w chwili pojawienia się wady zgodnie z decyzją producenta.
6. Normalnego zużywania się lakieru (np.: zmatowienia, zarysowania), tapicerki, wykładzin podłogowych, elementów chromowanych, elementów gumowych i z tworzywa sztucznego oraz uszczeliek nadwozia zużywających się w miarę przebiegu i czasu użytkowania autobusu.
7. Gwarancja na elementy wymienione w ust. 3, 4, 5 i 6 powyżej obowiązuje jednak, gdyby ich awaria lub przedwczesne zużycie było spowodowane wadami wykonawczymi lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Gwaranta.
8. Uszkodzeń powstałych na skutek:
 - kradzieży, włamania, pożaru, klęsk żywiołowych (np. powodzi).
 - używania niewłaściwych paliw, olejów, smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych (lista zalecanych materiałów eksploatacyjnych zawarta jest w dokumentacji technicznej przekazywanej z autobusem lub partią autobusów).
9. Szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem oraz kosztów dodatkowych związanych z usuwaniem skutków awarii na linii komunikacyjnej.
10. Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji oraz będących wynikiem nie podjęcia przez Zamawiającego lub podmiot przez niego wskazany w odpowiednim czasie działań naprawczych mających na celu ograniczenie skutków awarii.
11. Materiałów i części, które Zamawiający lub podmiot przez niego wskazany nabył poza siecią dystrybucyjną Gwaranta bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z Gwarantem.
12. Uszkodzeń innych podzespołów spowodowanych awarią części zakupionych przez Zamawiającego spoza sieci dystrybucyjnej Gwaranta, o ile nie zostało to wcześniej uzgodnione z Gwarantem.

§ 8

Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji na poszczególne części i podzespoły w przypadku:

1. Nieprzestrzegania zaleceń zawartych w dokumentacji technicznej przekazanej z autobusem lub partią autobusów w zakresie prawidłowej eksploatacji, konserwacji i regulacji, oraz innych wytycznych przekazanych na piśmie.
2. Niewykonania po określonych przebiegach i w odpowiednim czasie obowiązujących usług technicznych oraz zabiegów konserwacyjnych, oraz napraw prewencyjnych lub braku potwierdzenia ich wykonania w Książce Przeglądów.
3. Dokonania modyfikacji autobusu lub partii autobusów bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Gwaranta.
4. Wykonania regulacji i napraw w zakresie niezgodnym z posiadaną autoryzacją, niezgodnie z instrukcją naprawy lub w nieautoryzowanych stacjach obsługi, oraz montowania do autobusu lub partii autobusów nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych spoza sieci

- dystribucyjnej Gwaranta. Powyższy zapis nie dotyczy olejów, smarów i płynów eksploatacyjnych, spełniających wymogi jakościowe określone przez Gwaranta.
5. Eksploatowania autobusu lub partii autobusów niezgodnie z przeznaczeniem i niezgodnie z przepisami producenta, a fakt ten miał istotny wpływ na funkcjonowanie określonego zespołu, układu lub elementu.

§ 9

Zamawiający jest zobowiązany:

1. Przy odbiorze nowego autobusu:
 - sprawdzić zgodność zapisów dokonanych w Książce Przeglądów,
 - sprawdzić, czy autobus nie ma mechanicznych uszkodzeń.
2. Przy odbiorze autobusu po obsłudze albo naprawie gwarancyjnej:
 - sprawdzić, czy Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO) dokonała odpowiednich wpisów do Książki Przeglądów,
 - sprawdzić czy plomby są nienaruszone, zaś w przypadku uszkodzenia domagać się założenia nowych.
3. Eksploatować autobus zgodnie z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej przekazanej wraz z autobusem.
4. Przestrzegać terminów wykonywania przeglądów okresowych, zabiegów konserwacyjnych oraz napraw prewencyjnych i dopilnować poświadczenia ich wykonania w Książce Przeglądów.
5. Na bieżąco wykonywać naprawy uszkodzeń mechanicznych powłok lakierowanych i antykorozyjnych – odpryski lakieru i powłok antykorozyjnych, przetarcia itp.

§ 10

Warunki gwarancji dotyczące biletomatów:

1. Wykonawca udziela gwarancji na Automaty, na okres równy z oferowaną gwarancją całopojazdową na autobus. Gwarancja czasowa liczona jest od daty odbioru technicznego (bez uwag) danego pojazdu przez Zamawiającego.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia, że Automat wolny będzie od wad, które uniemożliwiałyby jego prawidłową i sprawną eksploatację.
3. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia Automatu w okresie gwarancji, Zamawiający lub podmiot przez niego wskazany powiadomi o tym fakcie Wykonawcę na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego, przekazany faksem lub e-mailem na wskazane przez Wykonawcę dane adresowe. Po przez „Uszkodzenie” rozumie się każdą wadę, awarię, niesprawność Automatu polegającą na niezgodności stanu technicznego Automatu z parametrami technicznymi lub funkcjonalnymi lub innymi cechami określonymi w OPZ, uniemożliwiające lub zakłócające jego normalną pracę, za wyjątkiem wad, awarii lub niesprawności, których usuwanie podlega Czynnościom Eksploatacyjnym. Za „Czynności Eksploatacyjne” uważa się ogół szczegółowo określonych w dokumentacji techniczno - ruchowej czynności zmierzających do utrzymania Automatu w stanie funkcjonowania polegających na usuwaniu zakłóceń w pracy Automatu, w tym w szczególności:
 - 3.1. planowe zabiegi konserwacyjne, takie jak czyszczenie urządzenia i jego podzespołów, czyszczenie i smarowanie części ruchomych mechanizmów, wymiany materiałów eksploatacyjnych, rolek, pasków, głowic, itp.;
 - 3.2. bieżące usuwanie nieprawidłowości, których usunięcie jest możliwe bez użycia specjalistycznych narzędzi i urządzeń oraz części zamiennych, takich jak zacięcia papieru, zacięcia w torze monet, zapchania powodowane przez użytkowników;
 - 3.3. montaż, demontaż i wymianę uszkodzonego Automatu;
4. Zobowiązania gwarancyjne Wykonawcy realizowane będą na terenie w miejscu posadowienia automatów. W przypadku konieczności realizacji zobowiązań gwarancyjnych Wykonawcy w innym miejscu, niż wskazane powyżej, Strony indywidualnie uzgodnią czas i warunki naprawy.
5. Wykonywanie Czynności Eksploatacyjnych przez Zamawiającego lub podmiot przez niego wskazany nie powoduje utraty gwarancji, określonej w niniejszym paragrafie, pod warunkiem, że będą przeprowadzane przez osoby przeszkolone, posiadające certyfikat wystawiony przez Wykonawcę.

6. Wykonawca ma prawo nie uznać reklamacji jeżeli do Uszkodzenia doszło w wyniku nieprawidłowej eksploatacji Automatu, niezgodnej z przekazaną dokumentacją o której mowa w OPZ.
7. W przypadku Uszkodzenia Automatu, który nie podlega gwarancji Wykonawcę zobowiązuje się do usunięcia Uszkodzenia za dodatkowym wynagrodzeniem, ustalonym indywidualnie dla każdego takiego Uszkodzenia.

§ 11

W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Wykonawca:

Zamawiający: